

Designação da prática

ICArEBB Welcome Booklet – Guia de Integração para Investigadores e Estudantes Internacionais

Equipa

Catarina Marques

Sítio da internet da prática

<https://books.icarehb.com/6/welcome-booklet>

Área Temática

Governança

Caracterização da prática

Justificação do enquadramento da candidatura na área temática da prática

O ICArEBB Welcome Booklet constitui um instrumento de governança interna que sistematiza, num único recurso digital de acesso livre, toda a informação necessária à integração de investigadores e estudantes internacionais no Centro Interdisciplinar de Arqueologia e Evolução do Comportamento Humano (ICArEBB). A prática enquadra-se na área da Governança por responder a uma necessidade institucional real – a ausência de um recurso centralizado e atualizado sobre procedimentos administrativos, académicos e de vida quotidiana – e por contribuir para a melhoria contínua dos processos de acolhimento do centro de investigação. O *booklet* encontra-se escrito em inglês, e cobre oito capítulos temáticos, desde o processo de contratação e acesso às plataformas institucionais até à vida em Faro, sendo permanentemente atualizado para refletir alterações nos procedimentos internos e externos.

Necessidades que estiveram na base da implementação da prática

O ICArEBB acolhe investigadores e estudantes de múltiplas nacionalidades, muitos dos quais chegam a Portugal sem qualquer familiaridade com os procedimentos administrativos portugueses, o sistema universitário ou mesmo a vida quotidiana em Faro. À data do início desta prática, em 2021, existia apenas um documento Word

rudimentar, em construção, que não cobria a diversidade de necessidades reais identificadas. A ausência de um recurso atualizado e acessível obrigava os recém-chegados a recorrer a múltiplas fontes dispersas ou a solicitar apoio individualizado a colegas e à administração do centro, com impacto na produtividade e no bem-estar de todos os envolvidos. Tornou-se evidente a necessidade de um guia centralizado, em inglês, de fácil navegação e atualização ágil, capaz de acompanhar a constante evolução dos procedimentos institucionais e externos.

Objetivos e metas da prática

O objetivo principal do ICAREHB *Welcome Booklet* é facilitar a integração de investigadores e estudantes internacionais, reduzindo as barreiras administrativas, burocráticas e culturais associadas à chegada a um novo país e instituição.

Os objetivos específicos incluem: (1) centralizar num único recurso digital toda a informação relevante para a integração, desde procedimentos de contratação e reconhecimento de graus académicos até à abertura de conta bancária, acesso ao SNS ou inscrição em cursos de português; (2) garantir a atualização permanente da informação, eliminando o risco de os utilizadores acederem a dados desatualizados; (3) reduzir a dependência de apoio individualizado por parte da equipa administrativa, libertando tempo e recursos; (4) promover a autonomia dos recém-chegados, dando-lhes ferramentas para navegar os sistemas portugueses de forma independente; (5) servir como referência institucional readaptável a outros centros ou unidades da UAlg com perfil de internacionalização semelhante.

Em termos quantitativos, o *booklet* conta atualmente com mais de 50 páginas organizadas em 8 capítulos temáticos, tendo sido objeto de cerca de 10 atualizações entre março de 2021 e setembro de 2025 na versão Word, e migrado em 2025 para uma plataforma online que permite atualizações imediatas e navegação mais intuitiva.

Implementação da prática

A prática teve início em março de 2021, quando uma versão preliminar e incompleta do documento foi recebida de dois investigadores que haviam começado a compilar informação de forma informal. A partir daí, procedeu-se a uma revisão integral do conteúdo existente e ao início de um processo contínuo de expansão e atualização.

Fase 1 (março 2021 – setembro 2025): O *booklet* foi mantido num documento Word partilhado online, com atualizações regulares sempre que surgiam novos procedimentos ou alterações nos existentes. Neste período foram realizadas cerca de 10 atualizações significativas, cada uma implicando revisão de conteúdo, atualização de índices e novo *upload*. Os temas foram sendo acrescentados de forma orgânica, em resposta às necessidades identificadas junto dos utilizadores.

Fase 2 (2025 – presente): O conteúdo foi integralmente migrado para a plataforma Writebook, disponível em <https://books.icarehb.com/6/welcome-booklet>. Esta migração eliminou as limitações do formato anterior, permitindo atualizações imediatas, navegação por capítulos e acesso em qualquer dispositivo. A plataforma é gerida diretamente pela responsável da prática, sem necessidade de intervenção técnica externa.

Os recursos utilizados foram essencialmente humanos – tempo dedicado à investigação, redação e atualização de conteúdos – e tecnológicos, com recurso a ferramentas gratuitas ou já disponíveis na instituição. Não foram necessários recursos financeiros adicionais.

Envolvimento das partes interessadas

O desenvolvimento do *booklet* envolveu, desde o início, uma escuta ativa das necessidades dos seus utilizadores – investigadores, estudantes de doutoramento e colaboradores internacionais do ICAREHB. A identificação de novos temas resulta frequentemente de questões colocadas por recém-chegados ou da observação de dificuldades recorrentes no processo de integração.

Internamente, a prática articula-se com a gestão administrativa do centro nos capítulos relativos a contratação, missões, bolsas e acesso a plataformas institucionais. O *booklet* complementa o acolhimento presencial, sendo partilhado com cada novo membro – ou antecipadamente, antes da chegada.

Um inquérito realizado em março de 2026 confirmou o alcance transversal da prática: 38% dos respondentes são investigadores portugueses e 5% *staff* administrativo, demonstrando que o *booklet* é utilizado por toda a comunidade, independentemente da nacionalidade ou função. A satisfação é elevada, como ilustram os testemunhos recolhidos:

"Having worked in several institutions and countries, I had never before received such comprehensive information before starting a new job. Even now, I refer to it regularly."

"The Booklet is a wonderful initiative. It is something that should be emulated at the university level or in other departments."

Citações adicionais dos utilizadores encontram-se no documento em anexo.

Resultados e impactos

Desde a sua criação, o ICAREHB Welcome Booklet tornou-se o principal recurso de integração do centro, partilhado sistematicamente com todos os novos membros. O seu impacto avalia-se em várias dimensões: eficiência administrativa — a centralização da informação reduziu significativamente os pedidos de apoio individualizado, libertando tempo da equipa; autonomia dos utilizadores — investigadores e estudantes navegam de forma independente por procedimentos complexos como o reconhecimento de diplomas, obtenção de NIF, inscrição na segurança social ou abertura de conta bancária; impacto transversal — embora concebido para recém-chegados internacionais, é regularmente consultado por investigadores portugueses e *staff* com vários anos de casa; abrangência — cobre mais de 50 páginas em 8 capítulos temáticos, da contratação à vida cultural em Faro; atualidade — desde a migração para plataforma online em 2025, as atualizações são imediatas e o acesso é público, podendo ser consultado antes de iniciar funções para tratar antecipadamente de vistos, alojamento ou documentação fiscal.

O inquérito realizado obteve 60 respostas de membros do ICAREHB. A avaliação média foi de 4,9 em 5, com 92% dos respondentes a atribuir a classificação máxima. 70% afirmaram consultar o *booklet* regularmente, sempre que necessitam de informação, e apenas 5% o consultou uma única vez. Conforme indicado na resposta anterior, 38% dos respondentes são investigadores portugueses e 5% são *staff* administrativo, demonstrando que o recurso transcende o público-alvo inicial e é utilizado transversalmente por toda a equipa, independentemente da nacionalidade ou função — 80% dos respondentes estão no ICAREHB há mais de um ano. Os tópicos mais consultados foram Admin UAlg (87%), Viagens & Missões (80%) e Administração Portuguesa (55%). Os dados completos do inquérito, incluindo gráficos e citações dos respondentes, encontram-se no documento em anexo.

Sustentabilidade e transferibilidade

A sustentabilidade desta prática está assegurada pela sua natureza de documento vivo, cuja atualização não depende de recursos externos, financiamento adicional ou competências técnicas especializadas. A plataforma utilizada é de gestão simples e intuitiva, permitindo que qualquer membro da equipa administrativa possa assumir a sua manutenção no futuro.

A prática tem elevado potencial de transferibilidade, tanto interna como externamente. Dentro da UAlg, qualquer unidade orgânica, faculdade ou centro de investigação com perfil de internacionalização significativo poderia replicar o modelo, adaptando o conteúdo à sua realidade específica. O próprio modelo de organização — por capítulos temáticos, com distinção entre procedimentos para cidadãos da UE e não-UE, e com ligações diretas a recursos externos — constitui uma estrutura reutilizável.

Externamente, o modelo poderia ser adotado por outras universidades ou centros de investigação portugueses que recebam investigadores internacionais, contribuindo para a melhoria dos processos de acolhimento a nível nacional.

O interesse demonstrado pelos respondentes reforça o potencial de replicação: vários utilizadores referiram espontaneamente que o modelo deveria ser adotado a nível central pela UAlg ou por outras instituições de ensino e investigação.

Autoavaliação da prática

Inovação

O ICAREHB *Welcome Booklet* representa uma abordagem inovadora ao acolhimento institucional por duas razões principais. Em primeiro lugar, pela abrangência: ao contrário de guias parciais focados apenas em procedimentos administrativos ou apenas em informação prática de vida quotidiana, este recurso integra ambas as dimensões num único documento coerente e navegável. Em segundo lugar, pelo modelo de atualização: a migração para uma plataforma online em 2025 transformou o que era um documento estático num recurso verdadeiramente dinâmico, atualizado em tempo real sempre que há alterações nos procedimentos. Esta capacidade de resposta imediata é significativamente mais avançada do que a maioria dos recursos de acolhimento existentes em instituições de ensino superior portuguesas, que tendem a ser documentos PDF com atualizações anuais ou irregulares.

Contributo para a melhoria continua da qualidade da UAlg

Esta prática contribui diretamente para a melhoria da qualidade dos processos de acolhimento e integração da UAlg, ao garantir que todos os novos membros internacionais têm acesso imediato a informação fiável, atualizada e organizada sobre os procedimentos institucionais e a vida em Portugal. Ao reduzir as barreiras de integração, o *booklet* contribui para a retenção de talento internacional, para o bem-estar dos investigadores e para a imagem da universidade como instituição acolhedora e organizada. Numa instituição com forte dimensão internacional como a UAlg, a qualidade dos processos de integração é um fator crítico de competitividade e de cumprimento dos objetivos estratégicos de internacionalização.

Avaliação

A prática foi sendo avaliada de forma contínua e informal ao longo das suas diferentes fases. Na fase de documento Word (2021–2025), a avaliação baseou-se no acompanhamento das questões colocadas pelos utilizadores: sempre que uma dúvida recorrente não estava coberta pelo *booklet*, era adicionada uma nova secção. Este mecanismo de *feedback* implícito permitiu expandir o documento de forma orgânica e responsiva. Com a migração para a plataforma online em 2025, tornou-se possível uma avaliação mais sistemática, com potencial para monitorizar o acesso e a utilização do recurso. A melhoria contínua é parte integrante do modelo: o *booklet* nunca é considerado “terminado”, sendo atualizado sempre que há alterações nos procedimentos ou surgem novas necessidades.

Em março de 2026, um inquérito de satisfação com 60 respondentes obteve uma classificação média de 4,9 em 5, com 92% a atribuir a pontuação máxima – confirmando a eficácia da prática e orientando futuras melhorias.

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

ODS 4 – Educação de Qualidade

ODS 10 – Reduzir as Desigualdades

ODS 17 – Parcerias para a Implementação.